

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

## INDEGLA CONSTRUCT BVBA

### 1. TOEPASSELIJKHEID

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen INDEGLA CONSTRUCT bvba en de klant/opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen beide partijen.

### 2. OFFERTES / UITVOERING

- Offertes blijven 1 maand geldig onder voorbehoud van prijsstijgingen van de leveranciers.
- De door INDEGLA CONSTRUCT bvba aanvaarde bestellingen/opdrachten zijn slechts bindend na onze schriftelijke orderbevestiging.
- Offertes gelden voor het geheel en zijn één en ondeelbaar, tenzij anders vermeld op de offerte. Onze offerteprijzen zijn berekend in functie van het geheel van de werken als voorzien in de offerte en dienen herberekend te worden in geval van schrapping van een of andere post, ook wanneer iedere post afzonderlijk berekend werd. De klant kan zich dan ook niet beroepen op een deelluitvoering van de offerte tegen de prijs die voor het betreffend onderdeel in de offerte voorzien is.
- Indien na ondertekening van de offerte, de bestelling gewijzigd wordt en er een nieuwe offerte dient opgemaakt te worden zal er een forfait van € 60,00 – excl. BTW per extra offerte worden aangerekend.
- Het ondertekenen door de klant van een bestelbon houdt de bestelling van de daarin vermelde goederen/diensten in, én de aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden. De bestelling verplicht de klant tot afname.
- De leverings- en uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden INDEGLA CONSTRUCT bvba niet. Bij vertraging in de levering/uitvoering heeft men recht noch op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst. De leveringstermijn van producten is afhankelijk van de leverancier. INDEGLA CONSTRUCT bvba streeft ernaar om deze termijn te respecteren, doch kan niet aansprakelijk worden gesteld indien deze termijn zou worden overschreden.
- Onze vrijwaringplicht met betrekking tot gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van onze leveranciers.
- Zichtbare gebreken worden geacht te zijn aanvaard. Elk zichtbaar gebrek, dat bij onze goederen geconstateerd wordt, of elke fout in de uitvoering van een order, moet binnen acht dagen na ontvangst van de goederen door de afnemer aan ons worden doorgegeven. Elke aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van geleverde goederen met een zichtbaar gebrek wordt door ons afgewezen. In geval van een verborgen gebrek, zal onze eventuele aansprakelijkheid zich uitsluitend beperken tot de vervanging van de ondeugdelijke goederen. Interferenties (regenboogeffecten die het gevolg zijn van veelvuldige weerkaatsing van het licht in dubbele beglazing) zal in geen geval geaccepteerd worden als een gebrek of een fout.
- INDEGLA CONSTRUCT bvba kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kleurverschillen dewelke bestaan tussen de getoonde kleurstenen en het uiteindelijke product. De toleranties voor kwaliteit, afmeting, dikte, effenheid en kleurschakeringen zijn in overeenstemming met de door de producenten toegestane en aanvaarde toleranties.
- INDEGLA CONSTRUCT bvba kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor verborgen gebreken dewelke de stevigheid van het gebouw in het gedrang brengen cfr de bepalingen van artikels 1792 en 2270 Burgerlijk Wetboek.
- Alle geleverde materialen blijven eigendom van INDEGLA CONSTRUCT bvba tot op het ogenblik van de volledige betaling. De klant staat vanaf de levering op de werf in voor de schade aan en de vervreemding van deze goederen. De klant staat tevens in voor de schade aan en de vervreemding van ons materiaal dat zich op de werf bevindt. *De klant neemt voor dit alles een goede verzekering*, ook tegen brand- en stormschade, dit alles in ons voordeel. De klant zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.

### 3. PRIJS

Indien, na datum van bestelling doch voor de levering, een of meerdere elementen van de prijs een verhoging ondergaat, zelfs indien dit het gevolg is van voorzienbare omstandigheden, kan de overeengekomen prijs verhoogd worden. De nieuwe prijs zal ten laatste bij levering aan de klant/opdrachtgever meegedeeld worden. In geval van een prijsstijging boven 10%, heeft de klant/opdrachtgever de mogelijkheid af te zien van de verkoop door melding van zijn beslissing binnen de 15 dagen na de mededeling van de prijsstijging indien en in de mate dat INDEGLA CONSTRUCT BVBA zich zelf nog niet heeft geëngageerd tegenover haar eigen leveranciers. Een prijsverhoging kan echter nooit aanleiding geven tot het verschuldigd zijn van enige schadevergoeding door INDEGLA CONSTRUCT BVBA.

### 4. BETALING

- Onze facturen zijn betaalbaar 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een verwijlrentrest à rato van 10 % per jaar verschuldigd. Bovendien wordt bij wijze van forfaitaire schadevergoeding een vergoeding aangerekend van 10% op het factuurbedrag met een minimum van € 125 aan forfaitaire administratiekosten, dit eveneens zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- Bij het uit voeren van werken met een factuurbedrag vanaf € 10000 – excl. BTW, zal een voorschotfactuur opgemaakt worden gelijk aan 30% van het hoofdbedrag.

### 5. NIET-BETALING / RETENTIERECHT

Zolang de geleverde goederen niet werden betaald, blijven ze eigendom van de verkoper. In afwijking van art. 1583 van het Gerechtelijk wetboek wordt het eigendomsrecht over de verkochte goederen slechts aan de koper overgedragen na de volledige betaling van de overeengekomen prijs. Het risico gaat echt over op de koper van bij het afsluiten van het contract. Voormeld retentierecht is tevens van toepassing in geval van faillissement van de koper.

### 6. ANNULATIE

Bij annulatie van de bestelling/opdracht is door de klant een schadevergoeding van 20% van de waarde van de bestelling/opdracht verschuldigd en een volledige betaling van de reeds aangekochte artikelen/materialen nodig voor de uitvoering van de opdracht.

### 7. KLACHTEN

Klachten betreffende de geleverde koopwaar, de geleverde diensten en/of de factuur moeten ons bij aangetekende brief binnen de 8 dagen na de factuurdatum bereiken. Na het verstrijken van die termijn is elke klacht laattijdig. Eventuele nazichten op klachten worden onder alle voorbehoud verricht. Onze producten worden met de grootste zorg en volgens de beste methoden vervaardigd, maar zij zijn onderhevig aan de risico's die voortvloeien uit toevallige invloeden en wijzigingen van de grondstoffen. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een toepassing van onze producten die niet in overeenstemming is met de regels der kunst of met onze plaatsingsvoorschriften, evenmin als voor breuk of beschadiging die het gevolg zijn van slechte opslag van onze producten door de afnemers.

### 8. OVERMAGT

Alle gevallen van overmacht, ongevallen, oorlog, algemene of gedeeltelijke staking, lock-out, gebrek aan vervoermateriaal, ontslaan INDEGLA CONSTRUCT bvba van elke verantwoordelijkheid.

### 9. NIETIGE BEPALING

Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of onafdwingbaar wordt geacht te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

Partijen verbinden zich ertoe om onmiddellijk een nieuwe bepaling overeen te komen, die zo nauw mogelijk aansluit met de inhoud van de nietige of onafdwingbare bepaling.

### 10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

In geval van enig geschil is het Belgisch recht van toepassing en zijn de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd.

## BIJZONDERE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Eventuele bestellingen aan derden en voorafgaande werkzaamheden i.v.m. het order van koper zullen door de verkoper slechts aangevraagd worden na ontvangst van een door koper ondertekende bestelling.
2. Bij elke bestelling dient een voorschot van 30% te worden betaald volgens de daartoe opgestelde en aan koper overgemaakte voorschotfactuur. De verdere facturatie zal gebeuren naargelang de geplaatste hoeveelheden en de vordering der werken zelfs in geval van forfaitair contract.
3. De verkoper neemt enkel verantwoordelijkheid voor maten die door hemzelf zijn genomen op ramen, deuren, e.d. die definitief en vakkundig geplaatst zijn. Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen worden de door de koper opgegeven maten als de juiste maten beschouwd, waarbij de eerste afmeting de breedte aangeeft en de tweede hoogte. Voor sierglas geldt dat de figuur in de hoogerichting loopt.
4. Voor de berekening van de prijs worden de maten afgerond naar de hogere centimeter. Voor de kleine maten worden vaste minima aangerekend. De prijzen gelden slechts voor de in de offerte opgegeven maten. Eventuele wijzigingen, door de koper na ontvangst van de offerte aangebracht, kunnen aanleiding geven tot de aanpassing van de prijs. De door de verkoper opgegeven prijzen gelden slechts voor zover de plaatsing kan uitgevoerd worden in maximum twee fasen, nl. één voor de buitenbeglazing en één voor de binnenbeglazing. Eventueel bijkomende verplaatsingen worden aangerekend aan het wettelijk uurloon en transporttarief in regie. Kosten die voortvloeien uit wijzigingen, na opmeting door de koper opgegeven, zijn ten laste van de koper. Kosten voor het eventueel reinigen van geplaatste ruiten zijn niet in onze prijzen inbegrepen.
5. De belasting over de toegevoegde waarde is steeds ten laste van de opdrachtgever
6. Na het overmaken aan de koper van een offerte door de verkoper is een optie van 30 dagen van toepassing.
7. De koper kan geen enkel bedrag als borgsom inhouden.
8. Voor dubbele isolerende beglazing verleent de koper de verkoper de gebruikelijke garantie van 10 jaar van levering of plaatsing op condensverschijnselen tussen de glasbladen, dit voor zover de plaatsing uitgevoerd werd volgens de richtlijnen van het WTCB en de normen van de glas- en ramenfabrikant. De garantie beperkt zich tot het gratis herleveren van een nieuw glasvolume op het adres vermeld op de factuur. Het uurloon blijft ten laste van de koper. Voor glazen deuren en frontwanden bedraagt de garantie 1 jaar op het product en 6 maanden op het arbeidsloon, vanaf de datum van levering of plaatsing. Dit alles hierboven vermeld met uitsluiting van glasbreuk.
9. Voor levering en plaatsing van goederen, welke niet door de verkoper zelf geproduceerd werden, beperkt de garantie zich tot deze, welke door de producent zelf verleend wordt.

**Handtekening klant, datum, vermelding gelezen en goedgekeurd :**